

# Adatvédelmi tájékoztató (Hitec Kft.)

(érvényes 2018.május 25-től visszavonásig)

## 1. Ki kezeli az adatait

A szolgáltató neve: Hitec Kft. (a hitec.hu weboldal tulajdonosa)

Adatkezelő: Hitec Kft.

A szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 83-85.

A szolgáltató email címe: marketing@hitec.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-704997

Bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12820393-2-43

Telefonszám: +3612055838

## 2. Milyen adatokat gyűjtünk Önről

### Amelyeket Ön ad meg nekünk:

Megrendelés vagy érdeklődés elküldésekor: név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, érdeklődés/megrendelés részletei.

## 3. Sütik/cookie-k a weboldalon

A Hitec weboldala nem használ sütiket/cookie-kat.

## 4. Hol tároljuk az adatait?

Adatait kizárólag irodánk telephelyén lévő szerverünkön tároljuk.

## Hogyan védjük az adatait

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, a hitelessége és hitelesítése biztosított, a változatlansága igazolható, illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## 5. Az adatkezelés célja és jogalapja (illetve milyen adatot tárolunk)

### Ha közvetlenül kapcsolatba lép velünk

Közvetlen kapcsolatba léphet velünk a honlapon található formulán keresztül, vagy a Kapcsolat menüpont alatt található e-mailcímen, telefonszámon vagy faxszámon keresztül.

Személyes adatait felhasználjuk érdeklődés esetén, vásárlással kapcsolatos ügyintézéshez, panaszkezeléshez, e-mailben, telefonon és a közösségi oldalainkon történő kommunikáció során.

Ezeket az adatokat tároljuk Önről:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Adószám
- Telefonszám
- Vásárlási előzmények
- Rendelési előzmények
- Fizetési előzmények
- Korábbi kommunikáció az irodánkkal

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekeken alapul és az adatközléstől vagy folyamatos megrendelés esetén az utolsó adatközléstől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.

## **6. Milyen partnereknek továbbítjuk személyes adatait?**

A harmadik félnek átadott adatok azt a célt szolgálják, hogy cégünk teljesíthesse szolgáltatási kötelezettségeit Ön felé, az érintett hatóságok felé, valamint a weboldal látogatói információi alapján javíthassuk az oldal nyújtotta szolgáltatásokat. Ilyen harmadik felek: pénzügyi szervezetek, könyvelőcégek, adó és büntető hatóság, technológiai szolgáltatók.

## **Az EU-n kívülre továbbított adatok**

Cégünk nem továbbít az EU-n kívülre adatokat.

## **7. Mik a jogai**

### **Hozzáférési jog:**

Bármikor joga van tőlünk információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól.

### **Hordozhatósághoz való jog:**

Jogában áll kérni, hogy a számunkra megadott személyes adatait egy másik félnek továbbítsuk, amennyiben az cégünk jogait nem sérti.

### **A helyesbítés joga:**

Jogában áll kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatok pótlásának jogát.

### **A törléshez való jog:**

Jogában áll kérni bármely általunk kezelt személyes adatának törlését, kivéve az alább felsorolt eseteket:

- megrendelése van, amely még nem került teljesítésre
- folyamatban lévő ügye van velünk
- rendezetlen tartozása van felénk
- a jogszabályok által előírt ideig könyvelési célokból megtartandó adatok
- hatósági utasításra megtartandó vagy továbbítandó adatok

#### **Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:**

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely a szolgáltató jogos érdeke szerint történik. Nem folytatjuk személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdektségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

#### **A korlátozás joga:**

Joga van kérelmezni, hogy korlátozzunk személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van a feldolgozással szemben a szolgáltató jogos érdeke alapján, korlátozzuk az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, korlátozzuk az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
- Ha a feldolgozás jogtalan, ellenezheti személyes adatainak törlését, és helyette kérheti személyes adatai korlátozását.
- Ha a szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adataira, de a jogi kárigényei megvédése érdekében még meg kell tartania azokat.

#### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha adatvédelmi incidens történik, és az magas kockázattal jár a jogaira és szabadságaira nézve, akkor késedelem nélkül tájékoztatjuk az adatvédelmi incidensről.

## **8. Hogyan gyakorolhatja a jogait**

Cégünk komolyan veszi az adatvédelmet, ezért bármikor kapcsolatba léphet velünk ezzel kapcsolatban a [marketing@hitec.hu](mailto:marketing@hitec.hu) e-mail címen.

- Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.
- Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel keresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

## **9. Vegyes rendelkezések**

### **Linkek más weboldalakra**

A jelen weboldal egyéb weboldalakra, illetve közösségi oldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Ha ilyen weboldalakra irányuló linkekre kattint, vegye figyelembe, hogy ezen weboldalaknak saját adatvédelmi szabályzataik vannak.

Cégünk nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget harmadik személyek weboldalaival vagy azok tartalmával kapcsolatban.

## **Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései**

Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Az Adatvédelmi nyilatkozatunkban történő változásokról értesítjük felhasználóinkat.

## **Definíciók, magyarázatok**

Alább olvashatja az adatvédelmi tájékoztatóban előforduló kifejezések magyarázatait, definícióját.

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

**hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is az adatok feldolgozását végzi.